

Date
Janvier 2025

Politique de confidentialité



Le respect et la protection de vos données personnelles sont au cœur de nos préoccupations !



Site web
www.moellepiniere.com

Introduction

Politique



Le respect de votre vie privée et la protection de vos données personnelles sont de la plus haute importance pour Moelle épinière et motricité Québec (MÉMO-Qc).

À MÉMO-Qc, nous apprécions votre confiance et nous nous efforçons de fournir la meilleure expérience et les meilleurs services possibles.

Les informations personnelles que nous collectons sont conservées dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos renseignements personnels.

Dans le cadre de ses activités, MÉMO-Qc collecte, utilise et traite des renseignements afin de réaliser sa mission d'entraide, de sensibilisation, d'information, de recherche et de défense des droits.

La prochaine section a pour but de vous informer sur nos pratiques en matière de collecte, d'utilisation, de traitement, de divulgation et de conservation des renseignements personnels.



Collecte de renseignements personnels et **consentement**

Nous collectons vos informations personnelles (nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone, adresse postale, type de handicap ou autre) lorsque vous nous fournissez celles-ci, par exemple en effectuant un don, en vous inscrivant à un événement, en remplissant un formulaire d'adhésion pour devenir membre, lorsque vous participez à nos sondages, lors de l'ouverture de votre dossier client, en vous abonnant à notre infolettre, en communiquant avec nous par téléphone, courriel, etc. En nous fournissant ces informations, nous présumons que vous consentez à ce que nous recueillions vos renseignements.

Dans le cadre de leur travail, nos employés pourraient avoir besoin d'accéder à certains de vos renseignements personnels recueillis uniquement dans le but de mener à bien leurs tâches. Leurs accès sont limités à ce qui est nécessaire pour accomplir leurs fonctions et sont utilisés avec discernement et confidentialité.



Les renseignements que vous nous fournissez peuvent également être utilisés à des fins statistiques de façon anonyme, et ce, dans le but d'améliorer les services que nous vous offrons.

Les renseignements personnels collectés par MÉMO-Qc seront conservés de manière sécuritaire tout au long de leur cycle de vie, de la collecte jusqu'à leur destruction.

Sécurité de transaction et de **l'information**



Nous veillons de manière sérieuse dans la mesure de nos moyens et de nos ressources à **protéger vos informations** afin de répondre aux **exigences de la loi 25** sur les renseignements personnels.

Vos dons en ligne et la gestion des adhésions (*membership*) sont **sécurisés** sur notre site. Les renseignements personnels sont acheminés sous forme de message électronique utilisant une **technologie d'encryptage** ayant fait l'objet d'un chiffrement garantissant la **confidentialité des renseignements** qui y sont contenus. En conséquence, ce message ne peut être intercepté, altéré ou décodé par un intermédiaire.

Notre site est **conforme aux normes de transmission sécurisée SSL**, ce qui fait que votre transaction sera toujours acheminée de façon sécuritaire. Le site internet ne conserve aucune donnée informatique d'aucune transaction concernant l'information de crédit. C'est pourquoi vous devez soumettre votre information de crédit lors de chaque nouvelle transaction.

Des mesures de sécurité informatique (logiciel de surveillance du réseau, sauvegarde automatique, pare-feu, etc.) pour protéger vos renseignements personnels ainsi que des procédures de gestion des données sensibles à l'interne ont été mises en place (gestion des accès et des personnes autorisés, etc.).

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant de nombreuses **mesures préventives**. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité infaillible, une part de risque est toujours présente lorsqu'on utilise Internet pour transmettre des informations personnelles.

Fichiers témoins sur notre **Site internet**



Nous recueillons certaines informations par le biais de fichiers témoins (« cookies ») sur notre site internet lesionmedullaire.com. Les cookies permettent la navigation de page en page et d'identifier que la personne est bien connectée en tant que membre de MÉMO-Qc.

Dans le cas où vous décidez de désactiver les fichiers témoins, vous ne pourrez pas poursuivre votre navigation sur le site et votre expérience de consultation de notre Guide Vivre avec une lésion médullaire en ligne n'ira pas plus loin que la page d'accueil. Les fichiers témoins sont donc essentiels au bon fonctionnement du site.

Toutefois, il vous est possible de ne pas accepter les témoins statistiques. Ces fichiers nous permettent notamment de traiter des statistiques et des informations sur le trafic, nous informer des pages les plus fréquentées et nombre de visiteurs, de faciliter la navigation et d'améliorer le service pour votre confort.

En navigant sur le site, vous attestez avoir lu et compris la présente politique de confidentialité et en acceptez les conditions, en ce qui concerne plus particulièrement la collecte et le traitement de vos renseignements personnels, ainsi que de l'utilisation de fichiers témoins.

Partage des

Renseignements personnels

Nous nous engageons à **ne pas vendre à des tiers ou commercialiser** les renseignements personnels collectés. Vos informations personnelles ne seront donc pas divulguées à des tiers non affiliés sans votre consentement préalable, sauf si la loi ou une obligation gouvernementale l'exigent.

Droit d'accès, de rectification et de suppression

Vous pouvez **prendre connaissance, mettre à jour, modifier** ou demander la **suppression** des renseignements vous concernant, en nous avisant via l'adresse courriel suivante : info@moelleepiniere.com ou par téléphone sans frais au **1-877-341-7272**.



- ⋮ Nous nous réservons le droit de la **modifier** afin de garantir sa **conformité avec le droit en vigueur** à tout moment. Nous vous invitons donc à la consulter de manière régulière afin de demeurer informé de la manière dont nous traitons les renseignements personnels.

Cette version a été mise à jour le 7 janvier 2025.

⋮

Coordonnées

du responsable de la protection des renseignements personnels



Pour toute question au sujet du traitement ou de la mise à jour de vos renseignements personnels ou pour nous faire part de toute préoccupation à cet égard, veuillez communiquer avec la direction par le biais de l'adresse courriel suivante **info@moelleepiniere.com** ou par téléphone sans frais au 1-877-341-7272.

Si vous souhaitez exercer vos droits ou si vous voulez déposer une plainte relative à la protection des renseignements personnels, veuillez communiquer avec le responsable de la protection des renseignements personnels :

Walter Zelaya, Directeur général, Moelle épinière et motricité Québec
wzelaya@moelleepiniere.com (inclure en copie conforme : info@moelleepiniere.com)
514-341-7272 poste 220

Le responsable de la protection des renseignements personnels prendra contact avec vous dans les trente (30) jours suivant la réception de votre courriel.